



INFRA S.A.
ASSEMBLEIA GERAL
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
OUVIDORIA

Documento de Oficialização da Demanda - DOD nº 6/2023/OUVIR-INFRA/CONSAD-INFRA/AG-INFRA

Brasília, 04 de setembro de 2023.

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA – DOD

INTRODUÇÃO

Documento que inicia o processo de contratação de serviços, em conformidade com art. 7, inciso I, do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da VALEC.

PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Nome do Projeto: XXVI Congresso Brasileiro de Ouvidores - "A Ouvidoria e a inclusão cidadã: ações e inovações".

Unidade/Setor/Departamento: PRESIDÊNCIA

Responsável pela demanda: Ladjane Pereira de Mello

Matrícula/SIAPE: 1046274

E-mail do Responsável: ladjane.mello@infrasa.gov.br

Telefone: 2029-6081

2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

2.1. Trata-se de solicitação de participação de empregados da Infra S.A., atuantes na OUVIR, no evento XXVI Congresso Brasileiro de Ouvidores - "A Ouvidoria e a inclusão cidadã: ações e inovações".

2.2. A capacitação visa trazer aos empregados e colaboradores da Ouvidoria o ferramental necessário para aprimorar habilidades e competências no tratamentos das demandas direcionadas ao setor, bem como realizar um intercâmbio de conhecimentos diante do atual cenário de expansão dos pilares de governança e integridade do qual a unidade faz parte.

3. **NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO**

3.1. A capacitação está amparada no Plano Educacional anual 2022-2023. Ademais, a Infra S.A. busca anualmente oportunizar capacitações relacionadas aos seus objetivos estratégicos de fortalecimento do sistema de governança e de reconhecimento social enquanto empresa pública, o que envolve a necessidade de aperfeiçoamento dos mecanismos de interlocução com os diferentes públicos que interagem com a Organização, de transparência e de prestação de contas, pilares que sustentam as atribuições da Ouvidoria.

4. **OBJETIVOS E RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO**

4.1. Oportunizar aos agentes o aprendizado de conteúdos envolvendo os marcos regulatórios e as contribuições para a ampliação e consolidação das atividades da Ouvidoria, enquanto espaço privilegiado de resguardo dos direitos humanos.

4.2. Capacitar os agentes para que a Ouvidoria seja parceiro da Alta Administração no desafio de construção de um ambiente laboral de confiança mútua e o desenvolvimento da comunicação assertiva, contribuindo, assim para o atingimento de práticas alinhadas aos princípios do ESG.

5. **ALINHAMENTO AO PLANEJAMENTO ESTRATEGICO VIGENTE**

5.1. Além de alinhada ao Plano Educacional Anual - PEA VALEC 2022-23, a demanda também está adequada a uma série de objetivos estratégicos, dando destaque à:

5.2. Fortalecer a integridade, confiabilidade, transparência e promover ações de melhoria de gestão de riscos e de controles internos;

5.3. Desenvolver, valorizar e atrair talentos; e

5.4. Dialogar com a sociedade para impactar no reconhecimento da Infra S.A. como empresa pública.

6. **QUANTIDADE A SER CONTRATADA E VALOR APROXIMADO ESTIMADO**

6.1. O valor total estimado para a contratação sugerida será de R\$ 4.050,00 (quatro mil e cinquenta Reais) - valor das três inscrições.

DESCRIÇÃO	CODIGO BR (CATSER)	Valor individual	QUANTIDADE A SER CONTRATADA	VALOR TOTAL(R\$)
Participação de empregados da Infra S.A. no XXVI Congresso Brasileiro de Ouvidores - "A Ouvidoria e a inclusão cidadã: ações e inovações".		R\$ 1.350,00	3	R\$4.050,00 (quatro mil e cinquenta Reais)

7. **PREVISAO NA PROGRAMAÇÃO DE CONTRATO PARA EXERCICIO DE 2023**

7.1. A temática da capacitação está prevista no Plano Educacional Anual - PEA 2022/2023.

8. **INFORMAÇÃO DA DISPONIBILIDADE ORÇAMENTÁRIA**

8.1. *A disponibilidade será solicitada nesta instrução processual posteriormente.*

9. **ENCAMINHAMENTO**

9.1. Encaminhe-se à Diretoria de Administração e Finanças para dar prosseguimento ao pleito.

(Assinado Eletronicamente)

LADJANE PEREIRA DE MELLO

Ouvidora

De acordo,

(Assinado Eletronicamente)

JORGE LUIZ MACEDO BASTOS

Diretor-Presidente



Documento assinado eletronicamente por **Ladjane Pereira de Mello, Ouvidora**, em 12/09/2023, às 16:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



Documento assinado eletronicamente por **Jorge Luiz Macedo Bastos, Diretor Presidente**, em 13/09/2023, às 16:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://super.transportes.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **7511769** e o código CRC **09111907**.



Referência: Processo nº 50050.006643/2023-44



SEI nº 7511769

SAUS, Quadra 01, Bloco 'G', Lotes 3 e 5. Bairro Asa Sul, - Bairro Asa Sul
Brasília/DF, CEP 70.070-010
Telefone:

Criado por [giselle.araujo](#), versão 5 por [giselle.araujo](#) em 12/09/2023 15:55:38.